



**Mondial
Relay**



InPost

Apresentação do E.D.I.

Version : V-1.1

Date : Abril 2025



Sumário

Introdução	5
1. Apresentação	5
2. Pesquisa de Point Relais® e Lockers	6
Gestão dos tipos de Point Relais®:	6
Tipos de Points Relais® e modos de entrega	6
Gestão de aberturas/fechamentos:	7
3. O plano de triagem	7
4. Os anúncios (pedido de coleta: DPC)	8
A notificação de coleta	8
5. Os acuses de recepção	9
6. O Tracking	9
8. Testes e Validações	10

Introdução

Esta solução consiste em trocar informações usando vários arquivos através de uma conta sFTP. Dependendo das necessidades, os fluxos podem ser no sentido: Loja/Inpost e/ou Inpost/Loja. Desta forma, a loja tem as informações necessárias para a proposta de Pontos de Recolha® próximos e a exibição dos detalhes desses Pontos de Recolha® (endereço, dias/horas de abertura, tipo de Ponto de Recolha...).

A loja pode editar as etiquetas e transmitir para a Inpost/Mondial Relay as informações de suas expedições (para qualquer modo de entrega). Neste contexto, sendo a solução offline, cabe à loja gerar as etiquetas correspondentes respeitando os pré-requisitos das etiquetas Inpost/Mondial Relay. Alguns fluxos não estão disponíveis com esta solução, como as soluções HOM, ou para os países DE, AT, IT ou PL (esses fluxos devem ser gerados por meio de nossa API2), outros são através de soluções diferentes: IT/IT, PL/PL, UK/XX.

Este documento não trata do conteúdo previsto dos arquivos, descreve seu funcionamento e regras. Outra documentação destinada às equipes de desenvolvimento será disponibilizada para suas equipes.

1. Apresentação

Estes são arquivos de 'texto plano' que utilizam a página de códigos ASCII não estendida, ou seja, sem caracteres especiais (ou ANSI). **Os arquivos não devem ser depositados em UTF-8.**

Aqui está a lista de arquivos que podem ser trocados por EDI:

- relais.txt : este arquivo contém nossa base de dados de Pontos de Recolha® e Lockers. Deve ser atualizado todos os dias.
- relpro.txt : este arquivo contém uma associação de Pontos de Recolha®/Lockers com Códigos Postais próximos. Deve ser atualizado todos os dias.
- agence.txt : este arquivo contém a correspondência entre Id Agências e sua etiqueta. Deve ser atualizado todos os dias.
- pltri.txt : este arquivo contém as informações do plano de triagem que permitem completar os anúncios EDI, bem como construir a etiqueta e o Código de barras. Deve ser atualizado todos os dias.
- dpc.Daammjj.Hhhmmss.txt : este arquivo é depositado pela loja para MR, contém as informações das expedições a serem criadas. Deve ser depositado antes da recepção física dos pacotes.
- ALEDPC_AAAAMMJJhhmmssTimestamp.txt : é um arquivo de confirmação de recebimento que é transmitido com cada integração de um arquivo dpc. Permite transmitir Alertas ou Rejeições do dpc (às vezes necessitando uma correção e reenvio do dpc).
- AREDCPC_AAAAMMJJhhmmssTimestamp.txt : este arquivo é enviado duas vezes ao dia (12h e 20h) e contém a lista de erros que não foram corrigidos. Também contém as expedições ABS (Ausentes de Bases), ou seja, pacotes recebidos na rede mas que não foram anunciados. Estes últimos devem ser anunciados sem demora.
- trc.Daammjj.Hhhmmss.txt : este arquivo contém todos os eventos logísticos das expedições de uma conta. É a loja que gerencia a eliminação desses arquivos uma vez que tenham sido consumidos ou após um período de 10/15 dias após a recepção.

2. Pesquisa de Point Relais® e Lockers

Este método funciona pela transmissão uma vez por dia da base de pontos de recolha. Isso permite que você integre todos os nossos Point Relais® e Lockers nos países abertos ao contrato.

O arquivo é constituído por uma linha de cabeçalho, depois cada linha corresponde a um Point Relais® ou Locker.

IMPORTANTE : A identificação única de um Point Relais® é feita pela associação do número de Ponto de Recolha® e seu código de país. Exemplo: é possível que haja um Ponto de Recolha® N° 05000 FR, BE, ES...

Se você receber a rede de Point Relais®/Lockers da Polônia, o arquivo relais.txt conterá caracteres especiais.

Existe um arquivo de pontos de recolha próximos que é descrito na documentação técnica, também existe um arquivo histórico de geocodificação que não é mais necessário porque as informações de geocodificação estão presentes nas últimas versões do arquivo relais.txt.

Gestão dos tipos de Point Relais®:

É possível distinguir os diferentes tipos de Point Relais® de acordo com os critérios abaixo:

- Point Relais® L = 1
- Point Relais® L parceiros = J
- Point Relais® XL = E
- Lockers = C para o modo de entrega 24R com encomendas respeitando as dimensões máximas de 38x40x60 e um peso máximo de 25kg
- Point Relais® Small = S para o modo de entrega 24R com encomendas respeitando um comprimento máximo de 40 cm, C+l+a ≤ 80cm e um peso máximo de 3kg

Estes tipos de Point Relais® estão presentes na zona NAREL do arquivo "relais.txt" na posição 653.

Para a entrega Expressa (XOH), os Point Relais®/Lockers elegíveis são especificados no campo PRDELG do arquivo relais V10.

Tipos de Points Relais® e modos de entrega

Aqui estão os modos de entrega e os tipos de Points Relais®/Lockers compatíveis:

- 24R: Entrega Point Relais®/Locker L (padrão): Naturezas: 1, E, J, C, S (também dependendo do peso e dimensões)
- 24L: Entrega Point Relais® XL: Natureza E
- XOH: Entrega Express Naturezas: 1, E, J, C, S (também dependendo do campo PRDELG do arquivo)
- LCC: devoluções, todos os Points Relais®/Lockers podem ser utilizados para depositar uma devolução, não existem devoluções XL.

Entre esses modos de entrega, apenas o 24L é elegível para multi-pacote, todos os outros fluxos só podem ser mono-pacote. No caso de entrega em Point Relais® ou Lockers, deverá ser informado o identificador do ponto de contato (aquele escolhido pelo cliente no momento do pedido).

Gestão de aberturas/fechamentos:

Os dias e horas de abertura devem ser mencionados na proposta de pontos de recolha para facilitar a escolha do cliente final.

É importante saber que o arquivo contém os dados brutos da base de dados de pontos de recolha, portanto, os pontos fechados, que vão abrir, em férias, saturados, etc., estão presentes no arquivo. Deve filtrar estes últimos com base nessas informações para oferecer apenas Points Relais®/Lockers disponíveis.

Por isso, é imperativo filtrar os pontos de recolha propostos respeitando as seguintes regras (J sendo hoje):

- A data de abertura deve ser anterior a J
- Se a data de fechamento estiver informada, então J deve ser anterior à data de fechamento menos 8 dias (prazo de retenção), por isso não se propõe 8 dias antes de fechar.
- Para períodos de fechamento temporário, não se propõe um Point Relais®/Locker 8 dias antes do início do período de fechamento, ele é proposto novamente na data de reabertura.

Se nos seus processos houver mais de 2 dias entre a data do pedido (e, portanto, a proposta do Point Relais®) e a criação da expedição, deve adicionar esse prazo ao período de filtro antes das férias dos Points Relais®. Exemplo, se tiver uma média de 5 dias entre um pedido e a criação da expedição, então deve não propor um Point Relais® 13 dias (8+5) antes de uma data de fechamento programada.

No caso de um Point Relais® favorito registrado para os destinatários, deve assegurar a sua disponibilidade em cada pedido (através do arquivo Relais ou por uma chamada API).

3. O plano de triagem

O plano de triagem permite associar a um Código de retorno, Point Relais® ou Locker, os argumentos de triagem abaixo conforme o modo de entrega e país:

- Número da agência de entrega.
- Número de percurso. (Percurso de retorno ou número de Point Relais®)
- Número de grupo que permite a pré-triagem.
- Número de pré-triagem + número de shuttle (grupo de percursos).

Estas informações são necessárias para a criação de etiquetas e pedidos de coleta (anúncios).

Para os fluxos 24R, 24L ou XOH, o plano de triagem pode ser recuperado diretamente no arquivo relais.txt. Este arquivo continuará sendo necessário para recuperar o plano de triagem do fluxo LCC (devoluções).

4. Os anúncios (pedido de coleta: DPC)

O arquivo de pedidos de coleta (ou arquivo de anúncio, manifesto) transmitido pela Loja permite à Inpost/Mondial Relay integrar em seus sistemas as informações das expedições.

Estas informações são necessárias para o acompanhamento dos pacotes, para diversos serviços (notificação, atribuição de um código PIN...) e para a faturação. **Portanto, devem ser transmitidas antes da recepção física dos pacotes. A recepção de um pacote antes da sua "DPC" é uma não conformidade.**

O arquivo deve conter:

- Um registro ENTETE
- Um registro DETALHES por expedição
- Registros ARTIGOS (opcional para o anúncio de uma expedição)

O arquivo deverá conter dados de identificação da conta transmitidos pela Inpost/Mondial Relay durante a integração da conta. Também deverá conter as informações do remetente e do destinatário (nome/apelido ou etiqueta, endereço, e-mail, telefone (para notificações)). Para uma devolução, o remetente será o cliente final que devolve o seu pacote e o destinatário deve ser o endereço de retorno da conta, no âmbito das coletas REL (depósito em Point Relais® existe um plano de triagem teórico por país que deve ser atribuído ao anúncio).

Outras informações são necessárias, como o Id do Point Relais®/Lockers de entrega, o peso da expedição, e para alguns fluxos as dimensões também são necessárias.

Além disso, durante a criação da conta, um intervalo de números é atribuído com base na estimativa anual dos volumes esperados. Na verdade, um intervalo é previsto para 12 meses de expedições, devendo então ser repetido (retomar o intervalo desde o início) se e somente se tiverem decorrido pelo menos 12 meses desde a última atribuição do número. Sendo uma solução offline, cabe a você gerir o uso deste intervalo (respeito pela unicidade dos números, não exceder os números transmitidos...). Reutilizar um número antes dos 12 meses ou um número fora do intervalo transmitido é uma não conformidade. Se o intervalo já não permitir gerar 12 meses de expedições, pode contactar o seu ponto de referência técnico que lhe atribuirá um novo intervalo. Este último substituirá o anterior para gerir apenas um intervalo por conta. O anterior será recuperado pela MR. Por isso, é altamente recomendável que você configure um alerta antes do final do intervalo (por exemplo, restante de 10%) permitindo validar a unicidade dos 12 meses e, portanto, repetir ou solicitar um novo intervalo.

A notificação de coleta

O envio deste arquivo permite indicar a saída de uma expedição para a agência/hub de coleta Inpost/Mondial Relay. Este fluxo é obrigatório para o produto XOH com o código "ENV".

Portanto, existe o DPC que é o anúncio informático da expedição e o ENV que é o código que significa que a loja envia a partir de seus armazéns.

5. Os acuses de recepção

Este fluxo de informação muito importante permite controlar as informações das expedições provenientes das lojas e transmitir-lhes alertas a este respeito, a saber:

- Um acuse de recepção e integração confirmando o correto desenvolvimento do processo em cada integração de um novo arquivo DPC (arquivos ALE).
- Alertas mencionando rejeições e/ou ausentes das bases 2 vezes por dia às 12H e 20H (arquivos ARE).

Estes acuses de recepção são transmitidos através da conta sftp e/ou por e-mail à escolha.

A cada recepção de um arquivo DPC, enviamos um acuse de recepção deste último (que será descrito na documentação técnica), este último deve ser utilizado para corrigir, se necessário, as linhas de anúncios incorretas ou faltantes.

6. O Tracking

Todos os dias, Inpost/Mondial Relay disponibiliza vários arquivos que contêm todas as informações relacionadas ao tracing: eventos logísticos e eventos informativos (notificação, instruções, etc.).

Uma leitura dos pacotes é realizada em cada transferência de responsabilidade.

Cada pacote é lido pelo menos 3 vezes:

- **Coleta:** Realizada no hub ou na agência de coleta
- **Colocação em rota (*):** Realizada na agência de distribuição. Esta colocação em rota desencadeia a edição de um comprovante de entrega para a assinatura.
- **Entrega ():** Registrada na agência de distribuição por meio da leitura do código de barras que figura no comprovante de entrega.

(*): Para os distribuidores informatizados, a informação de colocação em rota é confirmada pelo transportador e a informação de entrega é gerada durante a entrega do pacote ao cliente.

Outros códigos de eventos caracterizam:

- A colocação em espera em uma agência
- As notificações (Email, SMS, Aplicativo Móvel)
- Algumas anomalias no tracing: danos, extravios, desvios.
- A lista de códigos de tracing estará disponível na documentação técnica EDI.

N.B.: Os dados de tracing associados são conservados durante 3 meses e podem ser reproduzidos durante 6 semanas.

8. Testes e Validações

Antes de iniciar a produção, **seus arquivos DPC e etiquetas devem ser controlados e validados pelo seu ponto de referência técnico na Mondial Relay/Inpost.**

As etiquetas utilizadas sem validações podem gerar problemas em toda a parte operacional (prazos, entregas...), portanto, **as expedições de uma conta não validada estarão em não conformidade.**

Os testes são realizados em duas etapas:

- *O teste de validação, com uma etiqueta em PDF na escala e o DPC correspondente devem ser enviados por e-mail.*
- *O teste físico, com uma etiqueta de produção (impressa pelas impressoras de produção) deve ser enviada por correio postal e o DPC correspondente deve ser enviado por e-mail.*

A validação é realizada, para ambas as etapas de testes, no respeito de todas as características deste caderno de encargos para os DPC, bem como do caderno de encargos da etiqueta.

Todos os fluxos previstos no contrato devem ser testados antes do início da produção. Este início só será possível com a aprovação do seu interlocutor técnico da Mondial Relay/Inpost. Caso contrário, a Mondial Relay/Inpost declinará toda responsabilidade uma vez que a conta esteja em produção.